

Mensenrechten	Overlap met privacy	Toelichting
Vrije informatievoorziening en vrijheid van meningsuiting	JA en NEE	Iedereen heeft het recht om informatie tot zich te nemen en te delen met anderen. Steeds meer informatie is digitaal beschikbaar, waardoor die sneller en breder te delen is met anderen. Tegelijkertijd zijn er beperkingen door algoritmes die informatie (automatisch) verwijderen of die bepalen welke informatie iemand wel of niet aangeboden wordt. AVG behandelt vrije informatievoorziening en in mindere mate de vrijheid van meningsuiting.
Transparantie en verklaarbaarheid	JA	Ontwerpers moeten de overwegingen die ten grondslag liggen aan algoritmen en de samenstelling van datasets kunnen verklaren in termen die mensen kunnen begrijpen, omdat deze kennis de sleutel is voor al dan niet instemmen met de conclusies en aanbevelingen.
Relatie tot normen en waarden	JA en NEE	Ontwerpers moeten in een ontwerp ruimte laten voor contextuele factoren die de uitkomst van een te automatiseren proces beïnvloeden, zoals eerdere ervaringen, herinneringen, opvoeding en culturele normen. Hoe groter de diversiteit van het ontwikkelteam, hoe beter de resultaten.
Toegangsrechten en gebruikersvriendelijkheid	JA en NEE	Dat de app toegankelijk is wil niet zeggen dat de app gebruiksvriendelijk is. Per 1 juli 2018 is het Tijdelijk besluit van kracht. In dit besluit zijn vier toegankelijkheidseisen opgenomen waaraan overheidsapps moeten voldoen. Die eisen zijn: (a) waarneembaar, (b) bedienbaar, (c) begrijpelijk en (d) robuust.
Inclusie	Beperkt	Er moet aandacht voor behoeften van specifieke en verschillende soorten gebruikers zijn. Digitalisering kan inclusie vergroten, bijvoorbeeld als mensen met een fysieke beperking. Tegelijkertijd kan digitalisering ook drempelverhogend werken en zo inclusie verminderen, bijvoorbeeld de app-content niet toegankelijk is voor slechtzienden of slechthorenden. Een ander voorbeeld is digitale geletterdheid. En mensen die zich geen smartphone kunnen veroorloven.
Publieke waarde	NEE	Publieke waarde is ruimer dan privacy en omvat bijvoorbeeld bescherming van de persoonlijke integriteit en het recht op vrijheid en veiligheid van personen.
Function creep	JA	Het inzetten van app voor andere doeleinden dan oorspronkelijk bedoeld was. Denk aan de belemmeringen om je op bepaalde locaties te bevinden, of, als een quarantaine wordt verbonden aan een melding van de app, het gegeven dat men in zijn huis moet blijven. Een ander voorbeeld is onvoldoende duidelijkheid dat informatie uit de app ook door andere actoren dan de GGD en de gebruikers van de app, en voor andere doelen dan het bron- en contactonderzoek, kan

		worden gebruikt.
Rechtsbescherming	JA	Iedereen moet toegang hebben tot een manier om zijn of haar juridische gelijk te halen. Als een beslissing op een automatisch proces is gebaseerd, moet je eerst weten hoe dat werkt om je ertegen te kunnen verzetten. Ook de rechtspraak kan gebruik maken van digitale middelen om efficiënter te werken, waardoor mensen sneller hun recht kunnen halen. Ook daar is het belangrijk dat de rechtspraak daarover open is zodat het duidelijk is voor de rechtzoekende. In AVG is een artikel opgenomen over automatische verwerking van persoonsgegevens.
Verbod op discriminatie	JA	Iedereen heeft recht op gelijke behandeling. Digitale middelen hebben zelf geen vooroordelen, waardoor ze objectief kunnen zijn. Maar als ze gevoed worden met informatie waar vooroordelen inzitten, of bewust of onbewust geprogrammeerd worden om bepaalde discriminerende kenmerken mee te wegen, kan het juist tot discriminatie leiden. AVG kent ook het non-discriminatiebeginsel. Een ander voorbeeld is discriminatie tussen gezonde en niet-gezonde gebruikers of gebruikers die mogelijk besmet zijn en die dat niet zijn.